

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich dieser AGB

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte und Fortbildungsangebote zwischen Enno Eirich, Einzelunternehmer, Wiener Gasse 10, 9020 Klagenfurt, Österreich (im Folgenden „Akademie Neurodiversität“ oder „Anbieter“) und seinen Kund:innen.
- 1.2. Diese AGB gelten gegenüber Verbraucher:innen wie auch Unternehmer:innen. Sie enthalten einzelne Bestimmungen, die ausschließlich gegenüber Verbraucher:innen im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) Geltung besitzen.
- 1.3. Als Verbraucher:in im Sinne des KSchG gilt jede Person, die nicht Unternehmer:in ist.
- 1.4. Als Unternehmer:in gilt jede Person, für die das Rechtsgeschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.
- 1.5. Jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger, wirtschaftlicher Tätigkeit ist als Unternehmen zu sehen; darunter fallen auch Vereine (nach dem Vereinsgesetz 2002) als nicht gewinnorientierte Organisationen.
- 1.6. Für die als Fernlehrgang angebotenen Fortbildungen der Akademie Neurodiversität gelten zusätzlich zu diesen AGB die zwingenden Bestimmungen des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) sowie der §§ 312 ff. BGB i.V.m. Art. 246a EGBGB. Im Falle von Widersprüchen haben die spezielleren Regelungen für Fernlehrgänge Vorrang.

2. Teilnahmevoraussetzungen, Anmeldebedingungen

- 2.1. Die Fortbildungen der Akademie Neurodiversität richten sich an pädagogische Fachkräfte, Berater:innen, Therapeut:innen, Eltern und Interessierte, die Menschen im Autismus-Spektrum bzw. mit AD(H)S fachkundig pädagogisch begleiten möchten. Die Fortbildungen sind berufliche Weiterbildungen und stellen keine Ausbildungen in Diagnostik, Psychotherapie oder klinischer Behandlung dar. Sie ersetzen keine fachärztliche, psychotherapeutische oder klinisch-psychologische Konsultation im Einzelfall.
- 2.2. Die Teilnahme an den Fortbildungen setzt die Vollendung des 18. Lebensjahres voraus, sofern keine ausdrücklich abweichende Vereinbarung zwischen der Akademie Neurodiversität und der:dem Teilnehmer:in getroffen wird.
- 2.3. Weitere Voraussetzungen zur Teilnahme an einer bestimmten Fortbildung sind der jeweiligen Fortbildungsbeschreibung (Infobroschüre und Sales Page) zu entnehmen. Die Fortbildungen Autismus-Pädagogik und AD(H)S-Pädagogik setzen insbesondere sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens Niveau B2), grundlegende PC-Kenntnisse sowie einen stabilen Internetzugang voraus.
- 2.4. Die Fortbildungsinhalte sowie sämtliche Prüfungsleistungen werden in deutscher Sprache angeboten bzw. eingereicht. Es liegt im eigenen Interesse der Teilnehmer:innen, über entsprechende Sprachkenntnisse zu verfügen.
- 2.5. Die Anmeldung zu den Fortbildungsangeboten erfolgt über das Anmeldeportal auf der Website der Akademie Neurodiversität, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Die vollständige Angabe von Vor- und Nachname, Anschrift und E-Mail-Adresse ist erforderlich.
- 2.6. Mit der verbindlichen Anmeldung bestätigt die:der Teilnehmer:in, diese AGB und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert zu haben sowie die Teilnahmevoraussetzungen zu erfüllen.
- 2.7. Die:der Teilnehmer:in trägt die volle Verantwortung für die korrekte und vollständige Angabe der Kontaktdaten sowie für die rechtzeitige Bekanntgabe etwaiger Änderungen während der Vertragslaufzeit. Für Kosten oder Folgen, die aus unterlassener Aktualisierung resultieren, haftet die:der Teilnehmer:in selbst.

- 2.8. Der Vertragsabschluss erfolgt mit Bestätigung der Anmeldung durch die Akademie Neurodiversität. Mit der Anmeldung wird die Zahlung fällig — bei Einmalzahlung der Gesamtbetrag, bei Ratenzahlung die erste Monatsrate. Weitere Zahlungsmodalitäten regelt § 5 dieser AGB.
- 2.9. Nach Vertragsabschluss beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist gemäß der separat zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung.
- 2.10. Die Akademie Neurodiversität behält sich vor, einzelne Termine, die Häufigkeit und das Format der Praxis-Stammtische sowie sonstiger Live-Online-Veranstaltungen unter Wahrung des Gesamtcharakters der Fortbildung anzupassen.
- 2.11. Die wesentlichen Eigenschaften der Fortbildung, insbesondere Inhalt, Lernziele, Dauer, Lehrgangsabschluss, Preis, Zahlungsmodalitäten und Widerrufsrecht, werden vor der Anmeldung in der Fortbildungsbeschreibung sowie in diesen AGB vollständig aufgeführt.

3. Nutzungsrecht, Ablehnung und Ausschluss

- 3.1. Mit Vertragsabschluss erhält die:der Teilnehmer:in ein persönliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Inhalte und Funktionen des Akademiebereichs (Lernplattform Memberspot) für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Die Zugangsdaten sind streng vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- 3.2. Die Teilnehmer:innen verpflichten sich zu einem respektvollen, wertschätzenden und konstruktiven Umgang miteinander und mit der Fortbildungsleitung — insbesondere in den Praxis-Stammtischen, im Akademiebereich und in allen sonstigen Kommunikationskanälen der Akademie Neurodiversität.
- 3.3. Die Teilnahme an den Praxis-Stammtischen und sonstigen Live-Online-Veranstaltungen ist freiwillig. Eine Nichtteilnahme hat keine vertraglichen Folgen; insbesondere besteht hieraus kein Anspruch auf Verlängerung der Vertragslaufzeit oder Erstattung von Vergütungsbestandteilen.
- 3.4. Bei einem schwerwiegenden Verstoß gegen diese AGB — insbesondere bei Weitergabe von Zugangsdaten oder Lernmaterialien an Dritte, bei diskriminierendem oder verletzendem Verhalten gegenüber anderen Teilnehmenden oder der Fortbildungsleitung oder bei nachhaltigem Zahlungsverzug — ist die Akademie Neurodiversität berechtigt, die:den Teilnehmer:in von der weiteren Teilnahme auszuschließen. In diesem Fall bleibt die Vergütungspflicht für die bis zum Ausschluss bereitgestellten Leistungen unberührt; weitergehende Schadensersatzansprüche der Akademie Neurodiversität bleiben vorbehalten.
- 3.5. Alle Fortbildungs- und Zusatzangebote stehen grundsätzlich allen Interessierten offen, die die Teilnahmevoraussetzungen gemäß § 2 erfüllen. Ein Rechtsanspruch auf die Inanspruchnahme einer bestimmten Leistung oder die Aufnahme in einen bestimmten Durchgang besteht jedoch nicht.
- 3.6. Die Akademie Neurodiversität behält sich vor, eine Anmeldung vor Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.
- 3.7. Stellt sich nach Vertragsabschluss heraus, dass eine Teilnehmer:in die Teilnahmevoraussetzungen gemäß § 2 nicht erfüllt — etwa durch unrichtige Angaben bei der Anmeldung —, kann die Akademie Neurodiversität das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund kündigen. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

4. Absage oder Verschiebung des Unterrichts

- 4.1. Die Akademie Neurodiversität behält sich vor, einzelne Termine oder ganze Durchgänge bei Erkrankung oder sonstiger unerwarteter Verhinderung der Fortbildungsleitung zu verschieben. Die Teilnehmer:innen werden hierüber unverzüglich informiert. Ein vertragliches Rücktrittsrecht der Teilnehmer:innen aufgrund der Verschiebung besteht nicht; gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund, bleiben hiervon unberührt.
- 4.2. Die Akademie Neurodiversität behält sich darüber hinaus vor, Termine zu verschieben oder Veranstaltungen abzusagen, wenn dies aus Gründen erforderlich ist, die nicht in ihrem Einflussbereich liegen (z.B. behördliche Anordnungen, Pandemielagen, Ausfall der Lernplattform, Stromausfall, vergleichbare Fälle höherer Gewalt). In diesem Fall wird zeitnah ein Ersatztermin angeboten.
- 4.3. Liegen die Gründe für die endgültige Absage einer Fortbildung in der Sphäre der Akademie Neurodiversität, werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet. Über die Rückerstattung hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Folgekosten der Teilnehmer:innen, bestehen nicht, sofern die Akademie Neurodiversität die Absage nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat.

5. Preis, Fälligkeit, Bezahlung, Gutscheine

- 5.1. Jede Anmeldung ist rechtsverbindlich und beinhaltet die Bezahlung der gesamten Fortbildungsgebühr gemäß der gewählten Zahlungsart. Die jeweils aktuellen Preise und Rabatte ergeben sich aus der Fortbildungsbeschreibung zum Zeitpunkt der Anmeldung.
- 5.2. Bei Fernlehrgängen mit einer Dauer von über drei Monaten ist die Lehrgangsgebühr gemäß § 2 Abs. 2 FernUSG zwingend in monatlichen Raten zu entrichten. Dies ist keine freiwillige Option, sondern ein gesetzlich garantiertes Recht. Die erste Rate wird mit Vertragsabschluss fällig; jede weitere Rate jeweils zum gleichen Kalendertag des darauffolgenden Monats. Die Laufzeit der Ratenzahlung darf die Gesamtdauer der Fortbildung nicht überschreiten. Optional kann eine Einmalzahlung gewählt werden, in diesem Fall gewähren wir einen Preisvorteil. Die Wahl der Einmalzahlung ist freiwillig und stellt eine Alternative zur gesetzlich garantierten Ratenzahlung dar.
- 5.3. Die Autismus-Starterbox wird ausschließlich als Einmalzahlung angeboten, der Gesamtbetrag ist mit dem Kauf sofort fällig. Die Starterbox ist kein Fernlehrgang; die Regelungen in § 5.2 sowie in § 9 zur Kündigung finden keine Anwendung.
- 5.4. Für den Fall des Zahlungsverzuges fallen Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe an; die Teilnehmer:innen tragen die gesetzlichen Mahnkosten und die Kosten der Rechtsverfolgung. Bei nachhaltigem Zahlungsverzug kann nach Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen Terminverlust eintreten; die weitere Teilnahme kann bis zur Begleichung der ausstehenden Beträge ausgesetzt werden.
- 5.5. Gutscheine sind zeitlich und ggf. auf ein Angebot begrenzt gültig; eine Barablöse ist ausgeschlossen. Rabatte sind nicht kombinierbar, soweit nicht anders vermerkt.

6. Produktspezifische Regelungen

Fortbildungen Autismus-Pädagogik und AD(H)S-Pädagogik

- 6.1. Beide Fortbildungen sind reine Online-Fernlehrgänge mit jeweils 100 Lehrgangsstunden, gegliedert in fünf Module, einen Kickoff-Call, regelmäßige Praxis-Stammtische sowie eine schriftliche Falldarstellung als Lehrgangsabschluss. Die 100 Stunden umfassen ca. 40 Stunden Modul-Videomaterial sowie Skripte, Worksheets und Zusatzmaterialien einerseits und die Eigenleistung der Teilnehmer:innen (Reflexion, Erarbeitung der Falldarstellung) andererseits.

- 6.2. Die Modul-Videos werden in Echtzeit ausgespielt; ein Vorspulen oder beschleunigtes Abspielen ist technisch deaktiviert. Stammtisch-Aufzeichnungen und Zusatzmaterialien sind nach Konsum als „abgeschlossen“ zu markieren. Der Lernfortschritt ist in der Lernplattform für Teilnehmer:innen und Anbieter transparent dokumentiert.
- 6.3. Während des Durchgangs finden regelmäßige Praxis-Stammtische als Live-Online-Veranstaltungen statt. Die Teilnahme ist freiwillig; Aufzeichnungen werden in der Lernplattform bereitgestellt.
- 6.4. Mit Vertragsabschluss erhalten die Teilnehmer:innen Zugang zur Lernplattform; die Inhalte werden mit Beginn des jeweiligen Durchgangs freigeschaltet. Der Zugang besteht zeitlich unbegrenzt, längstens jedoch für die Dauer des aktiven Geschäftsbetriebs der Akademie Neurodiversität. Im Falle einer Geschäftsaufgabe werden die Teilnehmer:innen mit angemessenem Vorlauf informiert; ein Anspruch auf Weiterführung des Zugangs nach Geschäftsaufgabe besteht nicht.
- 6.5. Der Lehrgang wird mit der Einreichung einer schriftlichen Falldarstellung (8–10 Seiten) abgeschlossen, die durch die Fortbildungsleitung mittels Video-Feedback kommentiert wird. Bei erfolgreicher Bewertung wird ein Zertifikat ausgestellt. Sofern eine Nachbesserung erforderlich ist, kann die Falldarstellung ohne zusätzliche Gebühr überarbeitet erneut eingereicht werden.
- 6.6. Die Inhalte der Fortbildung können bei Bedarf, insbesondere zur Aktualisierung des Wissensstands, weiterentwickelt werden. Der Gesamtcharakter und das definierte Lehrgangsziel bleiben dabei unberührt.

Autismus-Starterbox

- 6.7. Die Autismus-Starterbox ist ein einmaliger Kauf digitaler Inhalte (Erklärvideo, 30 Methoden-Karten, Material-Box, Bonus-Übung). Die Inhalte werden nach Vertragsabschluss und nach ausdrücklicher Zustimmung zum Verlust des Widerrufsrechts (vgl. § 9) zum Download bereitgestellt; sie stehen dauerhaft zum Download zur Verfügung, längstens jedoch für die Dauer des aktiven Geschäftsbetriebs der Akademie Neurodiversität.

7. Online-Shop

- 7.1. Die Verträge mit der Akademie Neurodiversität werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen. Alle Vereinbarungen sind in diesen AGB, der jeweiligen Fortbildungsbeschreibung und der Auftragsbestätigung niedergelegt.
- 7.2. Die Bestellabwicklung und sämtliche Kontaktaufnahmen erfolgen in der Regel per E-Mail. Die:der Kund:in trägt dafür Sorge, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und Nachrichten empfangen werden können.
- 7.3. Änderungen dieser AGB werden Bestandskund:innen per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht die:der Kund:in der Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die geänderten AGB als anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Folgen des Schweigens wird in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hingewiesen.

8. Zustandekommen des Vertrags

- 8.1. Die auf der Webseite und im Online-Shop aufgeführten Angebote stellen keine bindenden Angebote der Akademie Neurodiversität dar. Die:der Kund:in gibt sein:ihr verbindliches Angebot durch das Ausfüllen und Absenden des Anmelde- bzw. Bestellformulars ab.
- 8.2. Den Zugang des Angebots bestätigt die Akademie Neurodiversität umgehend per E-Mail. Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Akademie Neurodiversität per E-Mail zustande.

9. Widerruf und Kündigung

- 9.1.** Verbraucher:innen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu. Die Einzelheiten ergeben sich aus der separat zur Verfügung gestellten Widerrufsbelehrung.
- 9.2.** Bei der Autismus-Starterbox sowie bei sonstigen digitalen Inhalten, die mit Vertragsabschluss zum Sofort-Download bereitgestellt werden, erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 13 BGB / § 18 Abs. 1 Z 11 FAGG vorzeitig mit Beginn der Ausführung, sofern die:der Kund:in der vorzeitigen Ausführung ausdrücklich zugestimmt und zur Kenntnis genommen hat, dass das Widerrufsrecht damit erlischt.
- 9.3.** Die Fortbildungen Autismus-Pädagogik und AD(H)S-Pädagogik können von den Teilnehmer:innen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsschluss mit einer Frist von sechs Wochen gekündigt werden. Nach Ablauf des ersten Halbjahres ist eine Kündigung jederzeit mit einer Frist von drei Monaten möglich. Die Kündigung bedarf der Textform und kann insbesondere per E-Mail an info@akademieneurodiversitaet.com erfolgen.
- 9.4.** Im Falle einer ordentlichen Kündigung hat die:der Teilnehmer:in nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der bis zum Wirksamwerden der Kündigung erbrachten Leistungen der Akademie Neurodiversität entspricht. Die Berechnung erfolgt anteilig nach dem Lehrgangsfortschritt unter Berücksichtigung der bis dahin bereitgestellten Module, Live-Stammtische und sonstigen Leistungsbestandteile. Bereits gezahlte Beträge, die diesen Anteil übersteigen, werden zurückerstattet.
- 9.5.** Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

10. Liefer- und Bereitstellungsbedingungen

- 10.1.** Die Zugangsdaten zur Lernplattform werden an die angegebene E-Mail-Adresse versendet. Die Inhalte der Fortbildung werden am Tag des Durchgangsstarts freigeschaltet; bei der Starterbox erfolgt die Bereitstellung unmittelbar nach Zahlungseingang und ausdrücklicher Zustimmung zum Verlust des Widerrufsrechts (vgl. § 9).
- 10.2.** Erfüllungsort für die Online-Leistungen ist der Sitz der Akademie Neurodiversität.
- 10.3.** Für die Nutzung der Lernplattform entstehen über die üblichen Telekommunikationskosten der Teilnehmer:innen hinaus keine zusätzlichen Kosten.

11. Urheberrecht und Aufzeichnungen

- 11.1.** Sämtliche Lehr-, Lern- und Begleitmaterialien — insbesondere Skripte, Videos, Worksheets, Vorlagen und Aufzeichnungen — sind geistiges Eigentum der Akademie Neurodiversität und unterliegen dem Urheberrecht. Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung untersagt.
- 11.2.** Das Nutzungsrecht der Teilnehmer:innen beschränkt sich auf den persönlichen Gebrauch im Rahmen der Fortbildung.
- 11.3.** Praxis-Stammtische werden zu Lernzwecken aufgezeichnet und anschließend ausschließlich innerhalb der geschlossenen Lernplattform für die Teilnehmer:innen der jeweiligen Fortbildung bereitgestellt. Wortbeiträge und gegebenenfalls Bild der Teilnehmer:innen können dabei mitgeschnitten werden. Mit der aktiven Teilnahme am Stammtisch (Kamera oder Mikrofon eingeschaltet) erklären sich die Teilnehmer:innen mit der Aufzeichnung einverstanden. Wer nicht aufgezeichnet werden möchte, kann passiv teilnehmen (Kamera und Mikrofon aus) oder die Aufzeichnung im Nachgang nutzen.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und den nationalen Datenschutzgesetzen. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Akademie Neurodiversität, die unter <https://akademineurodiversitaet.com/datenschutz> abrufbar ist.

13. Haftung und Schadensersatz

- 13.1.** Die Teilnahme an den Angeboten der Akademie Neurodiversität erfolgt auf eigene Gefahr.
- 13.2.** Die Akademie Neurodiversität haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Im Übrigen ist die Haftung der Akademie Neurodiversität auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auf vorhersehbare, typische Schäden beschränkt.

14. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

- 14.1.** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 14.2.** Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist gegenüber Verbraucher:innen der Wohnsitz der:des Teilnehmer:in (§ 26 FernUSG, § 14 KSchG).

15. Schriftform

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Ergänzungen oder Änderungen dieser AGB sowie individualvertraglicher Abreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses selbst.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.